

Overwegingen

- Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (Directie A&O) heeft mede ten behoeve van andere (overheids)organisaties binnen de collectieve sector het instrument InternetSpiegel laten ontwikkelen, waarmee verschillende soorten medewerkersonderzoeken kunnen worden uitgevoerd. Op basis van artikel 11 lid 2 sub a Organisatiebesluit BZK 2023 is de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties systeemverantwoordelijk voor het algemene ambtenarenbeleid waaronder de modernisering van het overheidswerkgeverschap;
- Het ministerie van BZK (Directie A&O) heeft de uitvoering van het concept InternetSpiegel in 2007 ondergebracht bij Stichting ICTU, gevestigd te Den Haag, in een eigen programma Venster. Onder het programmamanagement is tevens begrepen de aanbesteding van het concept InternetSpiegel bij aanbieders op de markt;
- De voornaamste taak van het programma Venster is het bevorderen van goed werkgeverschap en bijdragen aan het werkgeluk van medewerkers voor een optimaal presterende overheid. Hiervoor worden verschillende methoden ingezet, waarvan het InternetSpiegel medewerkersonderzoek er één is.
- InternetSpiegel medewerkersonderzoek heeft mede tot doel het vergaren van beleidsinformatie over de sector openbaar bestuur & veiligheid als geheel ten behoeve van de taak van de minister van BZK. ICTU verkrijgt daartoe van Werkgever in geanonimiseerde vorm een subset van de gegevens van respondenten van het onderzoek bij Werkgever voor het uitvoeren van statistisch beleidsonderzoek.
- Het concept InternetSpiegel is door ICTU aanbesteed. Op grond van deze aanbesteding heeft ICTU een raamovereenkomst gesloten met Effectory B.V. te Amsterdam. Effectory voert feitelijk de medewerkersonderzoeken uit ten behoeve van Werkgever, een en ander onder regie en toezicht van ICTU;
- Werkgever kan gebruik maken van de raamovereenkomst tussen ICTU en Effectory. Als gebruiker heeft Werkgever een projectovereenkomst met ICTU gesloten, waarna ICTU op eigen naam een nadere overeenkomst sluit met Effectory. Als deelnemer sluit Werkgever rechtstreeks een nadere overeenkomst af met Effectory.
- In het kader van de uitvoering van medewerkersonderzoeken worden door Effectory namens Werkgever persoonsgegevens in de zin van artikel 4(1) AVG verwerkt;
- Werkgever is verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in artikel 4 lid 7 AVG voor het medewerkersonderzoek dat Effectory bij Werkgever uitvoert. ICTU dient gelet op haar feitelijke invloed (HvJ EU, C-25/17) op de inrichting van InternetSpiegel medewerkersonderzoek en de uitvoering van het medewerkersonderzoek ook als verwerkingsverantwoordelijke te worden aangemerkt. Werkgever en ICTU zijn derhalve te beschouwen als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van het medewerkersonderzoek bij Werkgever;

- Artikel 26 lid 1 AVG schrijft voor dat tussen gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken een regeling wordt overeengekomen met betrekking tot de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de AVG, met name met betrekking tot de rechten van de Betrokkene.
- Deze Algemene Voorwaarden Verwerking Persoonsgegevens hebben tot doel om in overeenstemming met artikel 26 AVG de onderlinge verdeling en de nakoming van de verplichtingen van ICTU en Werkgever uit hoofde van de AVG eenduidig vast te leggen;
- ICTU heeft als medeverwerkingsverantwoordelijke gelijktijdig aan de ondertekening van de raamovereenkomst reeds een Verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG afgesloten met Effectory dat mede de verwerking van de Persoonsgegevens door Effectory namens de Werkgever omvat.

1. Begripsbepalingen

De onderstaande begrippen hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

Afnemer: Organisatie/Werkgever die gebruik maakt van het concept InternetSpiegel. Dit betreft zowel Gebruikers als (secundaire) Deelnemers.

Algemene Voorwaarden: de Algemene Voorwaarden Verwerking Persoonsgegevens InternetSpiegel.

AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679.

Betrokkene: de persoon over wie de Persoonsgegevens worden verwerkt.

BZK: het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

Datalek: een inbreuk in verband met de persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4(12) AVG.

Deelnemer: Organisatie/Werkgever die zich voorafgaand aan de publicatie van de aanbesteding van het concept InternetSpiegel heeft aangesloten aan de aanbesteding.

Derde: de derde als bedoeld in artikel 4(10) AVG.

FG: de functionaris voor de gegevensbescherming als bedoeld in artikel 37 AVG.

Geanonimiseerde Gegevens: gegevens afkomstig uit het InternetSpiegel medewerkersonderzoek, waaronder begrepen de profielgegevens van de Betrokkene alsmede diens antwoorden op vragenlijsten, die door Effectory zodanig anoniem zijn gemaakt dat de Betrokkene niet of niet meer identificeerbaar is (overweging 26 AVG); dat wil zeggen, dat identificatie van de Betrokkene in de praktijk ondoenlijk is, bijvoorbeeld omdat de identificatie van de Betrokkene – gelet op de vereiste tijd, kosten en mankracht – een excessieve inspanning vergt door ICTU, zodat het gevaar voor identificatie in werkelijkheid onbeduidend lijkt (Hof van Justitie van de Europese Unie in

C-582/14 (Breyer), randnummer 46; zie ook Opinie A-G Spielmann in de zaak C-413/23 P (EDPS v GAR), randnummers 46-59).

Gebruiker: Organisatie/Werkgever die behoort tot de Staat der Nederlanden, de VNG, het IPO en Unie van Waterschappen, die via ICTU gebruik maken van het concept InternetSpiegel.

Gemeenschappelijke Verwerkingsverantwoordelijke: de Verwerkingsverantwoordelijke (ICTU) die mede namens de andere gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijke (Werkgever) optreedt.

Gepseudonimiseerde Gegevens: gegevens afkomstig uit het InternetSpiegel medewerkersonderzoek die op een zodanige wijze worden verwerkt dat de persoonsgegevens niet meer aan een specifieke Betrokkene kunnen worden gekoppeld zonder dat er aanvullende gegevens worden gebruikt als bedoeld in artikel 4(5) AVG.

ICTU: Stichting ICTU te Den Haag.

InternetSpiegel medewerkersonderzoek: het concept InternetSpiegel van het programma InternetSpiegel van ICTU. De aanpak en methode waarmee individuele publieke instellingen belevingsonderzoek kunnen doen onder het eigen personeel, waarbij zij zich ook kunnen vergelijken (spiegelen, benchmarken) met andere organisaties.

Nadere overeenkomst: de overeenkomst tussen de Verwerker (Effectory) en Werkgever in diens hoedanigheid als Deelnemer aan het concept InternetSpiegel.

Persoonsgegevens: elke informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare Betrokkene.

Projectovereenkomst: de overeenkomst tussen ICTU en Werkgever in diens hoedanigheid van Gebruiker van het concept InternetSpiegel.

Secundaire deelnemer: Organisatie/Werkgever binnen de sector openbaar bestuur & veiligheid die niet behoort tot de Staat der Nederlanden en zich niet voorafgaand heeft aangesloten aan de aanbesteding, maar die wel behoort tot de doelgroep van het concept InternetSpiegel en derhalve is opgenomen in de lijst van Secundaire Deelnemers in het Beschrijvend Document Europese Aanbesteding Concept InternetSpiegel (TN469723/03-06-2024) waardoor zij zich gedurende de looptijd van de raamovereenkomst kunnen aansluiten op de raamovereenkomst.

Verwerker: de marktpartij aan wie InternetSpiegel medewerkersonderzoek door ICTU is aanbesteed, te weten: Effectory te Amsterdam.

Verwerkersovereenkomst: de overeenkomst of rechtshandeling als bedoeld in artikel 28(3) AVG.

Werkgever: het bestuursorgaan of de overheidsinstantie die een medewerkersonderzoek met het concept InternetSpiegel laat uitvoeren die tevens gebruiker dan wel deelnemer is van de raamovereenkomst InternetSpiegel.

Zelfstandige Verwerkingsverantwoordelijke: De Verwerkingsverantwoordelijke die voor een bepaalde gegevensverwerking alleen verantwoordelijk is voor de naleving van de AVG.

2 Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van InternetSpiegel medewerkersonderzoek.

3 Verantwoordelijkheden – algemeen

- 3.1. ICTU en Werkgever zijn gezamenlijk Verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in artikel 4 lid 7 AVG ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van het medewerkersonderzoek bij Werkgever. Gelet op het bepaalde in artikel 26 lid 1 AVG, komen Werkgever en ICTU bij deze overeen dat op Werkgever geen andere verplichtingen met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens rusten dan die uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden. Alle overige verplichtingen die de AVG oplegt aan de Verwerkingsverantwoordelijke rusten op ICTU.
- 3.2. ICTU treedt, met inachtneming van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, op als Gemeenschappelijke Verwerkingsverantwoordelijke jegens Verwerker. Werkgever zal zich derhalve te allen tijde onthouden van het geven van nadere instructies aan Verwerker met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens, inclusief het sluiten van een Verwerkersovereenkomst. Elke door Werkgever gewenste instructie aan Verwerker in afwijking van de Verwerkersovereenkomst en nadere instructies van ICTU aan Verwerker, anders dan werkafspraken ter facilitering van het medewerkersonderzoek, behoeft de voorafgaande goedkeuring van ICTU, welke uitsluitend kan worden verleend als dit past binnen het doel, de opzet en de werking van het concept InternetSpiegel alsmede de wettelijke vereisten voor verwerking van Persoonsgegevens. De instructie wordt vervolgens vastgelegd in de Projectovereenkomst c.q. de Nadere overeenkomst.
- 3.3. ICTU is – met uitsluiting van Werkgever – jegens de Verwerker als Gemeenschappelijke Verwerkingsverantwoordelijke bevoegd tot het doen van al hetgeen artikel 28 AVG de Verwerkingsverantwoordelijke toe verplicht, waaronder in ieder geval begrepen:
- i. de keuze van de Verwerker, waaronder het vaststellen van diens betrouwbaarheid als bedoeld in artikel 28 lid 1 AVG;
 - ii. het vaststellen van het doel, de inrichting en werking van InternetSpiegel medewerkersonderzoek, waaronder de door Verwerker te verrichten werkzaamheden ten behoeve van Werkgever, het vaststellen van standaardvragenlijsten en het geven van instructies daaromtrent als bedoeld in artikel 28 lid 3 sub a AVG;
 - iii. het sluiten van een Verwerkersovereenkomst met Verwerker als bedoeld in artikel 28 lid 3, aanhef, AVG;
 - iv. het goedkeuren van de door Verwerker te nemen of genomen beveiligingsmaatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG, inclusief de wijze van pseudonimisering van de Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 89 lid 1 AVG, alsmede het geven van instructies en aanwijzingen daaromtrent;

- v. het geven van toestemming voor de door Verwerker ingeschakelde of in te schakelen subverwerkers als bedoeld in artikel 28 lid 2 AVG, inclusief de plaats van de subverwerker;
- vi. het vaststellen van de bewaartermijnen van de Persoonsgegevens bij Verwerker, inclusief de wijze van verwijdering van de Persoonsgegevens; en
- vii. het uitoefenen van toezicht op de Verwerker, waaronder begrepen het (laten) uitvoeren van audits en inspecties.

3.4. Werkgever is Zelfstandige Verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerkingen in het kader van:

- i. de selectie van diens medewerkers die zullen worden uitgenodigd voor het InternetSpiegel medewerkeronderzoek en het aanleveren van hun Persoonsgegevens bij Verwerker.
- ii. voor zover er, in afwijking van de standaardprocedures van InternetSpiegel, na afloop van het onderzoek Persoonsgegevens in rapportages en via dashboards aan Werkgever verstrekt worden, de verkrijging en de opslag van die Persoonsgegevens, alsmede de verspreiding en het gebruik van die Persoonsgegevens binnen zijn organisatie;
- iii. voor zover de rapportages en dashboards onvermijdelijke Persoonsgegevens bevatten, de verspreiding en het gebruik van die Persoonsgegevens binnen zijn organisatie.

4 Gebruik

- 4.1. Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens. Het is Verwerker derhalve niet toegestaan om de Persoonsgegevens voor een ander doel te gebruiken dan voor zijn dienstverlening aan Werkgever en/of ICTU.
- 4.2. Werkgever verleent ICTU, en voor zover van toepassing de Minister van BZK, hierbij toestemming om Geanonimiseerde Gegevens te gebruiken ten behoeve van statistisch beleidsonderzoek en kennisdeling in het kader van de goede vervulling van de taken van de minister van BZK, met name voor de taken die zijn belegd bij de Directie Ambtenaar & Organisatie van BZK. Het is ICTU strikt verboden om bij Verwerker, Werkgever of Derden aanvullende gegevens op te vragen als bedoeld in art. 4 lid 5 AVG. ICTU neemt voorts passende juridische, technische en/of organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid van de Geanonimiseerde Gegevens te waarborgen en te voorkomen dat een Betrokkene geïdentificeerd kan worden uit de Geanonimiseerde Gegevens en/of laat deze nemen door Verwerker alvorens de gegevens te verstrekken aan ICTU.

5 Documentatie

- 5.1. ICTU en Werkgever houden beide een register bij als bedoeld in artikel 30(1) AVG. Zij stellen elkaar de informatie uit het register op verzoek terstond beschikbaar.

6 Verwerker

- 6.1. ICTU doet, middels een openbare aanbesteding, uitsluitend een beroep op een Verwerker die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen biedt opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkenen is gewaarborgd.
- 6.2. ICTU heeft de verplichtingen waaraan Verwerker is onderworpen vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst die een bijlage vormt bij de raamovereenkomst tussen ICTU en Verwerker. De Verwerkersovereenkomst voldoet aan de eisen zoals voorgeschreven in artikel 28, leden 2 en 3 AVG, waaronder, maar niet beperkt tot, de verplichting om de Persoonsgegevens geheim te houden en passende maatregelen te nemen om de beveiliging van de Persoonsgegevens te waarborgen. ICTU, dan wel Verwerker op verzoek van ICTU, geeft Werkgever op verzoek van Werkgever terstond inzage in de Verwerkersovereenkomst.
- 6.3. Werkgever erkent en accepteert dat de Verwerkersovereenkomst tussen ICTU en Verwerker mede van toepassing is op de verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van het medewerkersonderzoek van Werkgever, ongeacht of Werkgever een Gebruiker is of een Deelnemer.

7 Beveiliging

- 7.1. ICTU zal Verwerker de verplichting opleggen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen ten einde een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. De maatregelen zullen ten minste voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid of van een gelijkwaardig niveau zijn (bijv. ISO 27001/27002) en voldoen aan de eisen vastgelegd in artikel 28, leden 2 en 3 AVG. ICTU ziet toe op de door Verwerker getroffen maatregelen.
- 7.2. Het is Werkgever niet toegestaan om aanvullende beveiligingseisen aan Verwerker op te leggen anders dan in overeenstemming met het bepaalde in artikel 3.2.
- 7.3. Werkgever is verplicht om de Persoonsgegevens en benodigde profielkenmerken via de daartoe door Verwerker beschikbaar gestelde beveiligde communicatiekanalen aan te leveren bij Verwerker. Alle schade voortvloeiend uit het niet-naleven van voorgaande volzin komt uitsluitend voor rekening van Werkgever.

8 Verstrekken persoonsgegevens

- 8.1. ICTU zal de Persoonsgegevens die onder Verwerker berusten niet verstrekken aan enige Derde, behoudens een wettelijke verplichting tot het verstrekken van de Persoonsgegevens of met schriftelijke toestemming van Werkgever.
- 8.2. ICTU legt aan Verwerker de verplichting op om de Persoonsgegevens niet aan enige Derde, anders dan een door ICTU geautoriseerde subverwerker, te verstrekken, behoudens een wettelijke plicht tot het verstrekken van de Persoonsgegevens. ICTU legt Verwerker de verplichting op om Werkgever onmiddellijk te informeren over een voorgenomen verstrekking op grond van een wettelijke verplichting tot verstrekking,

teneinde de Werkgever in staat te stellen om zijn belangen die bij de verstrekking gemoeid zijn te behartigen.

- 8.3. Indien ICTU of Verwerker op grond van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens dient te verstrekken, verifieert ICTU c.q. Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit en de bevoegdheid van de verzoeker.

9 Datalekken

- 9.1. Werkgever begrijpt en accepteert dat Verwerker een Datalek aan de zijde van Verwerker zonder onredelijke vertraging meldt bij ICTU. ICTU stelt Werkgever onverwijld op de hoogte van het Datalek en verschaft daarbij alle informatie die Werkgever in staat stelt om – met inachtneming van het bepaalde in dit artikel 9 – diens wettelijke verplichtingen na te komen.

Datalekken die meerdere Gebruikers en/of Deelnemers raken

- 9.2 Een Datalek aan de zijde van Verwerker, waarbij de Persoonsgegevens van meerdere Gebruiker en/of Deelnemers zijn betrokken, wordt door ICTU mede namens Werkgever conform art. 33 AVG, indien mogelijk, binnen 72 uur gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Het is Werkgever niet toegestaan het Datalek zelf te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, behoudens in het geval ICTU verzuimt het Datalek tijdig te melden. ICTU zendt Werkgever onverwijld een afschrift van de melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 9.3. Werkgever meldt een Datalek als bedoeld in artikel 9.2, eerste volzin, indien dit wettelijk vereist of vanuit het oogpunt van Werkgever wenselijk is, onverwijld bij de Betrokkene. ICTU kan daarvoor een standaardtekst aanleveren, welke Werkgever verplicht is om te gebruiken. Werkgever zendt een afschrift van de aan Betrokkene verstrekte informatie onverwijld aan ICTU. Werkgever zal de informatie aan Betrokkene zodanig vormgeven dat de gerechtvaardigde belangen van ICTU c.q. Verwerker niet onevenredig worden geschaad.

Datalekken die alleen Werkgever raakt

- 9.4. Datalekken die alleen Werkgever raken, worden met inachtneming van de wettelijke termijnen door Werkgever gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien wettelijk verplicht of vanuit het oogpunt van Werkgever gewenst, ook bij de Betrokkene.
- 9.5. ICTU verschaft Werkgever onverwijld alle relevante inlichtingen over de omstandigheden en de verwachte gevolgen van een Datalek als bedoeld in artikel 9.4 teneinde Werkgever in staat te stellen zijn verplichtingen als bedoeld in artikelen 33 en 34 AVG na te komen.
- 9.6. ICTU kan Verwerker opdragen de informatie als bedoeld in artikel 9.5 rechtstreeks met Werkgever te delen.

10 Rechten Betrokkenen

- 10.1 ICTU en Werkgever verlenen elkaar volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan een verzoek van een Betrokkene op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van de Persoonsgegevens alsmede het uitvoeren van een gehonoreerd bezwaar tegen de verwerking van de Persoonsgegevens.

Ten overvloede zij opgemerkt dat het recht op dataportabiliteit en het recht om niet te worden onderworpen aan een volledig geautomatiseerd besluit, inclusief profilering, niet relevant zijn voor het doen van medewerkersonderzoek.

- 10.2. ICTU (eventueel via Verwerker) verstrekt de Betrokkene (via Werkgever) voorafgaand aan het onderzoek middels een algemene privacyverklaring de informatie als bedoeld in artikelen 13 en 14 AVG over de verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van het onderzoek, waaronder het feit dat ICTU Geanonimiseerde Gegevens zal ontvangen ten behoeve van statistisch beleidsonderzoek en kennisdeling in het kader van de goede vervulling van de taken van de minister van BZK. Indien de privacyverklaring niet door ICTU of Verwerker voorafgaand aan het onderzoek aan een of meer medewerkers van Werkgever kan worden verstrekt, verleent Werkgever ICTU en/of Verwerker alle medewerking om de privacyverklaring voorafgaand aan het onderzoek aan deze medewerker(s) ter beschikking te stellen.
- 10.3. Voor zover de gegevensverwerking in het kader van het uitgevoerde onderzoek afwijkt van hetgeen is beschreven in de standaard privacyverklaring van ICTU, draagt Werkgever er zorg voor dat de Betrokkene voorafgaand aan de start van het onderzoek expliciet wordt geïnformeerd over die afwijking(en).
- 10.4. Werkgever zal een contactpunt openstellen waar Betrokkenen terecht kunnen met vragen, klachten en verzoeken met betrekking tot de uitoefening van hun rechten rondom de verwerking van hun Persoonsgegevens in het kader van het door Werkgever uitgevoerde medewerkersonderzoek en dit uitdrukkelijk communiceren met de Betrokkenen. Werkgever kan ervoor kiezen om daarvoor gebruik te maken van de helpdesk van Verwerker. Werkgever zendt de binnengekomen vragen, klachten of verzoeken voor zover relevant voor diens betrokkenheid bij de uitvoering van het onderzoek rechtstreeks door aan Verwerker. Voor zover de vragen, klachten of verzoeken verband houden met de bescherming van de Persoonsgegevens binnen InternetSpiegel medewerkersonderzoek en de bevoegdheden van ICTU als genoemd in artikel 3.3, zendt Werkgever een afschrift van die vragen, klachten of verzoeken aan ICTU.

11 Vrijwaring en aansprakelijkheid

- 11.1. ICTU en Werkgever garanderen gezamenlijk de behoorlijke en zorgvuldige verwerking van de Persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

- 11.2. ICTU en Werkgever vrijwaren elkaar van alle directe schade, aanspraken van derden, en boetes als gevolg van het niet-naleven van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens en informatiebeveiliging dan wel het niet-naleven van de verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden door de wederpartij.
- 11.3. De aansprakelijkheid van Verwerker is beperkt conform het bepaalde in de raamovereenkomst.

12 Slotbepalingen

- 12.1. Partijen verstrekken elkaar alle informatie die nodig is om de naleving van de verplichtingen van de wederpartij als gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijke te controleren.
- 12.2. Alle informatie die Werkgever onder deze Algemene Voorwaarden moet verstrekken aan ICTU, wordt verzonden naar de contactpersoon of het contactadres zoals genoemd in de Projectovereenkomst respectievelijk de Nadere overeenkomst.
- 12.3. Alle informatie die ICTU, of Verwerker namens ICTU, onder deze Algemene Voorwaarden moet verstrekken aan Werkgever, wordt verzonden naar de contactpersoon of het contactadres zoals neergelegd in respectievelijk de Projectovereenkomst of Nadere overeenkomst.
- 12.4. Werkgever draagt er zorg voor dat de FG van Werkgever over alle informatie kan beschikken die de FG van Werkgever nodig heeft in de uitoefening van zijn/haar taken. ICTU en Verwerker zijn niet gehouden om vragen van de FG van Werkgever rechtstreeks te beantwoorden. Artikel 12.3 is van overeenkomstige toepassing.
- 12.5. Elke bepaling tussen Werkgever en Verwerker die in strijd is met deze Algemene Voorwaarden is nietig, tenzij ICTU met die bepaling vooraf schriftelijk heeft ingestemd.