



Verwerkersovereenkomst ARVODI-2018

Bijbehorend bij de Raamovereenkomst InternetSpegel met VP-nummer: VP24591.

De ondergetekenden:

1. Stichting ICTU, gevestigd te Den Haag, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar Algemeen directeur, drs. E.L.P van Leeuwen, hierna verder te noemen 'ICTU',

en

2. Effactory B.V., gevestigd te Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar CEO, Christian de Waard, hierna verder te noemen 'Opdrachtnemer',

Hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen' en individueel 'Partij'.

Overwegende dat:

- tussen partijen een Overeenkomst is gesloten op basis waarvan Opdrachtnemer de diensten uitvoert ten behoeve van het programma Venster;
- voor zover Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van ICTU en/of Deelnemer(s) en/of Gebruiker(s) in het kader van de Overeenkomst wordt Opdrachtnemer als Verwerker gekwalificeerd als bedoeld in Artikel 4(8) van de Verordening;
- ICTU en/of Deelnemer(s) en/of Gebruiker(s) kwalificeren als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4(7) juncto artikel 26 van de Verordening;
- de onderlinge verdeling en de nakoming van verplichtingen van ICTU enerzijds en Deelnemers/Gebruikers anderzijds uit hoofde van de AVG eenduidig zijn neergelegd in de Algemene Voorwaarden Verwerking Persoonsgegevens, in overeenstemming met artikel 26 uit de Verordening.
- ICTU - mede ten behoeve van de Deelnemers en Gebruikers - en Opdrachtnemer in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wensen vast te leggen.

Paraaf ICTU

Vertrouwelijk

Pagina 1 van 10

Paraaf Opdrachtnemer



Komen overeen:

Artikel 1 | Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1. Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.2. Deelnemer: de aan de aanbesteding InternetSpiegel deelnemende overheidsorganisatie(s), zoals genoemd in het Beschrijvend Document bijlage 17 – Lijst Deelnemers.
- 1.3. Gebruiker: overheidsorganisaties die op grond van artikel 2.24a van de Aanbestedingswet opdrachten kunnen inbesteden bij ICTU en gebruik wensen te maken van de Diensten met betrekking tot het Concept InternetSpiegel.
- 1.4. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 1.5. Partij/Partijen: ICTU en/of Opdrachtnemer.
- 1.6. Overeenkomst: de Raamovereenkomst InternetSpiegel tussen ICTU en Opdrachtnemer, van 02 december 2024, met VP-nummer VP24591.
- 1.7. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van ICTU en/of Deelnemers verwerkt.
- 1.8. Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.9. Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.10. Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

Artikel 2 | Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1. Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst.
- 2.2. De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in Bijlage 1 van de Verwerkersovereenkomst omschreven.

Paraaf ICTU

Vertrouwelijk

Paraaf Opdrachtnemer

- 2.3. Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkenen is gewaarborgd.
- 2.4. Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 3 | Inwerkingtreding en duur

- 3.1. Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2. Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd.
- 3.3. Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

Artikel 4 | Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer

- 4.1. Opdrachtnemer verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van ICTU (en eventuele aanvullende instructies van Deelnemers en Gebruikers op basis van de Nadere Overeenkomst) behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Opdrachtnemer van toepassing zijn.
- 4.2. Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Opdrachtnemer in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij ICTU daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.
- 4.3. Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij ICTU onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.
- 4.4. Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens, behoudens met betrekking tot de benchmark Opdrachtnemer implementeert hiertoe de nodige waarborgen om de (privacy) belangen van de Betrokkenen te beschermen (zie bijlage 2).

Artikel 5 | Beveiliging van de Verwerking

- 5.1. In aanvulling op artikel 15 van de ARVODI-2018 en onverminderd artikel 2.3 treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.
- 5.2. Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3. Indien uitdrukkelijk verzoek van ICTU en/of Deelnemer(s) en/of Gebruiker(s) afwijkt van het alhier genoemde beveiligingsniveau, zal er in overleg besloten worden wat passende c.q. aanvullende maatregelen zijn.
- 5.4. Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, tenzij er sprake is van een passend beschermingsniveau als bedoeld in artikel 45(1) van de Verordening, dan wel maatregelen zijn genomen als bedoeld in artikel 46 van de Verordening en ICTU hiervoor toestemming heeft gegeven.
- 5.5. Opdrachtnemer verleent ICTU bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

Paraaf ICTU



Vertrouwelijk

Pagina 3 van 10

Paraaf Opdrachtnemer



Artikel 6 | Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer

- 6.1. De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 13.1 van de ARVODI-2018.
- 6.2. Opdrachtnemer toont op verzoek van ICTU aan dat zijn personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 13.2 van de ARVODI-2018.

Artikel 7 | Subverwerker

- 7.1. Wanneer Opdrachtnemer na toestemming van ICTU en met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 van de ARVODI-2018, een andere verwerker inschakelt, wordt deze andere verwerker bij een overeenkomst equivalente verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

Artikel 8 | Bijstand vanwege rechten van Betrokkene

- 8.1. Opdrachtnemer verleent ICTU en/of Deelnemers en/of Gebruikers bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

Artikel 9 | Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 9.1. Opdrachtnemer informeert ICTU zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3 van deze Verwerkersovereenkomst.
- 9.2. Opdrachtnemer informeert ICTU ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3. Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

Artikel 10 | Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

- 10.1. Na afloop van de Overeenkomst draagt Opdrachtnemer, naar gelang de keuze van ICTU en/of Deelnemers en/of Gebruikers, zorg voor het terugbezorgen aan ICTU of het wissen van alle Persoonsgegevens, waarbij gemaakte afspraken omtrent anonimiteit van de Betrokkenen in stand gehouden worden. Opdrachtnemer verwijdt kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
- 10.2. Persoonsgegevens worden in de door ICTU aangegeven vorm en op de door ICTU aangegeven wijze terugbezorgd, onder voorbehoud van anonimiteit van de Betrokkenen.

Artikel 11 | Informatieverplichting en audit

- 11.1. Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 11.2. Opdrachtnemer verleent alle benodigde medewerking aan audits, mits dit geschiedt met voorafgaande afstemming tussen ICTU en Opdrachtnemer, teneinde bedrijfsprocessen niet onnodig te belasten. Opdrachtnemer en ICTU zullen bij eenieder verzoek voor een audit met elkaar (en waar nodig met Deelnemer en/of Gebruiker) in overleg treden over noodzakelijkheid en timing voor desbetreffende audit. De beslissingsbevoegdheid ter zake blijft bij ICTU.
- 11.3. ICTU overweegt met een frequentie van ten minste eenmaal per jaar, in overleg met Opdrachtnemer, of en zo ja er een audit uitgevoerd dient te worden, welke onafhankelijke externe deskundige daarvoor nodig is, en met welke scope een audit ingestoken zal worden. Een dergelijke audit heeft tot doel een oordeel te verkrijgen van een onafhankelijke externe deskundige over de naleving van de geselecteerde afspraken tussen ICTU en Opdrachtnemer.

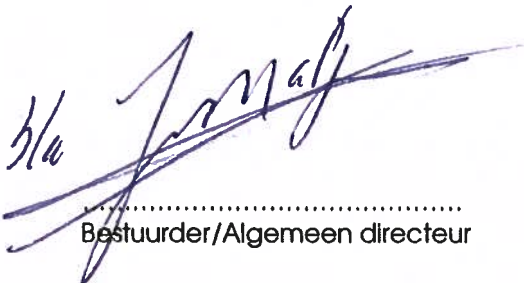
Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud.

Den Haag, 2 december 2024

Den Haag, 2 december 2024

Namens Stichting ICTU,
Eelko van Leeuwen

Namens Opdrachtnemer,
Christian de Waard



.....
Bestuurder/Algemeen directeur

.....
CEO Effectory

Bijlage 1 op de Verwerkersovereenkomst: De Verwerking van Persoonsgegevens

Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking

De Directie Ambtenaar en Organisatie (A&O) van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) is de opdrachtgever van het concept InternetSpiegel. A&O ontwikkelt beleid en kaders onder andere voor de modernisering van het overheidswerkgeverschap, het Strategisch Personeelsbeleid Rijk, versterking van een integrale overheid en de inrichting van de P&O-functie van het Rijk.

Het concept InternetSpiegel is in het leven geroepen voor het verbeteren van de prestaties van overheidsorganisaties en is sinds 2007 ondergebracht bij ICTU in een apart programma: Venster. Dit programma is het onderzoeks-/adviesteam én sparringpartner van, voor en door de overheid. Gebruikmakend van de kracht van kennis en ervaring uit de publieke sector. De voornaamste taak van het Programma Venster is het bevorderen van goed werkgeverschap en bijdragen aan het werkgeluk van medewerkers voor een optimaal presterende overheid. Door middel van een leerplatform worden inzichten, kennis, onderzoeken en vergelijkingen aangeboden rondom een heldere bedrijfsvoering, goed werkgeverschap en werkgeluk van medewerkers. Eén van de instrumenten hiervoor is het concept InternetSpiegel.

InternetSpiegel is hét instrument voor publieke organisaties om de uitkomsten van hun medewerkersonderzoeken mee te benchmarken en om van elkaar te leren. Met de onderzoeksinstrumenten van InternetSpiegel kunnen organisaties de gehele employee journey in kaart brengen: van instroom- tot uitstroomonderzoek en alles wat daartussen zit (zoals een regulier medewerkersonderzoek). InternetSpiegel staat voor gedegen medewerkersonderzoek waarbij kwaliteitsborging belangrijk is. Zo wordt gewerkt met wetenschappelijk en praktisch bewezen onderzoeksmodellen bestaande uit gevalideerde vraagmodules, inclusief benchmarks (o.a. de benchmark Openbaar bestuur & Veiligheid en benchmarks van individuele sectoren). Daarnaast worden op basis van de onderzoeksdata van InternetSpiegel sectorinzichten gegenereerd.

Op grond van het bovenstaande hebben ICTU en de afnemers een gerechtvaardigd belang om diverse onderzoeken o.b.v. het concept InternetSpiegel af te nemen.

Onder de InternetSpiegel-medewerkersonderzoeken worden alle huidige vragenlijsten binnen het concept bedoeld, te weten:

- Werkbelevingsscan
- PSA
- Integriteit
- Werkdruk
- Instroommonitor
- Exitmonitor
- Inzetbaarheid
- Agressie en Weerbaarheid
- Werkomgeving Belevingsonderzoek
- Alle afzonderlijke (niet tot een vragenlijst/model) behorende aanvullende vraagmodules

en ook de nog te ontwikkelen/in ontwikkeling zijnde vragenlijsten/vraagmodules binnen de Overeenkomst.

Organisaties binnen de sectoren openbaar bestuur, veiligheid en hogescholen kunnen via Effectory als uitvoerende partij gebruik maken van alle vragenlijsten binnen het concept InternetSpiegel. ICTU besteedt de verwerking van de persoonsgegevens t.b.v. alle InternetSpiegel-medewerkersonderzoeken uit aan het projectteam InternetSpiegel van Effectory.

In het kader van de uitvoering van InternetSpiegel-medewerkersonderzoeken worden door Effectory persoonsgegevens in de zin van artikel 4(1) AVG verwerkt.

Het soort persoonsgegevens

In de InternetSpiegel-medewerkersonderzoeken worden standaard diverse persoonsgegevens verwerkt. Het gaat in het algemeen om de volgende soorten persoonsgegevens bij de afnemers:

- De personalia (In ieder geval naam en e-mailadres van alle medewerkers, maar het kan bij individuele afnemers ook gaan om personeelsnummers, huisadres, werkadres).
- Afdeling/team/locatie (t.b.v. organogram in rapportages).
- Datum vertrek, reden vertrek (vrijwillig, onvrijwillig, AOW) en vertrekweek t.b.v. uitstuur vragenlijsten Exitmonitor.
- Datum in dienst t.b.v. uitstuur vragenlijst instroommonitor.
- Profielkenmerken van de medewerkers t.b.v. statistische analyses ICTU: geslacht, leeftijdscategorie (of geboortedatum om dit te berekenen indien gewenst door individuele afnemers), opleidingsniveau, leidinggevende functie ja/nee, categorie salarisschaal (indien Rijk).
- De antwoorden van respondenten (medewerkers) op de vragen in de vragenlijsten; gekoppeld aan personalia (In ieder geval e-mailadres) en gepseudonimiseerd.
- De voortgang van respondenten (medewerkers) in de vragenlijst en wie wel/niet heeft meegedaan (loggegevens i.v.m. kwaliteitsbewaking).
- Rapportages.

Beschrijving categorieën Persoonsgegevens

In de InternetSpiegel-medewerkersonderzoeken worden standaard gewone persoonsgegevens verwerkt.

Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens

Binnen de InternetSpiegel-medewerkersonderzoeken zijn de volgende ontvangers te onderscheiden:

- **Categorie Ontvangers binnen Opdrachtnemer**
 - Customer Succes Manager voor advisering over platform gebruik, inhoudelijke ondersteuning en operationele uitvoering.
 - Indien nodig voor de dienstverlening wordt tijdelijk toegang verleend aan een toegewezen Project Administrator en Software Support Engineer.
 - De helpdesk van Effectory krijgt bij het afhandelen van verzoeken van de Betrokkenen (mogelijk) inzicht in de naam en het e-mailadres van Betrokkenen.



• **Categorie Subverwerkers van Opdrachtnemer**

- MICROSOFT IRELAND OPERATIONS LTD.
 - o Adres: Atrium Block B Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ierland
 - o Aard van de Verwerking: Hosting van de software waarin de onderzoeksdata wordt verwerkt
 - o Locatie van de Verwerking: Nederland of Ierland
 - o Toepasselijke overeenkomst: Microsoft Online Service Terms
- MAILJET SAS
 - o Adres: Rue de l'Aubrac, 13-13 bis, Parijs, Frankrijk
 - o Aard van de Verwerking: Tool voor het versturen van grote hoeveelheden (uitnodigings) e-mails naar medewerkers van afnemer
 - o Locatie van de Verwerking: EER
 - o Toepasselijke overeenkomst: Verwerkersovereenkomst

ICTU ontvangt geen persoonsgegevens vanuit de InternetSpiegel-medewerkersonderzoeken.

Beschrijving categorieën Betrokkenen

Medewerkers van afnemers zijn Betrokkenen. Het gaat hier niet alleen om de medewerkers die daadwerkelijk deelnemen aan de InternetSpiegel-onderzoeken, maar ook om de medewerkers die uitgenodigd zijn maar om welke reden dan ook niet hebben meegewerkt aan het betreffende InternetSpiegel-medewerkersonderzoek.

Bewaartermijn

Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens die haar in het kader van de Overeenkomst ter beschikking zijn gesteld bewaren voor de duur van deze Overeenkomst, ten behoeve van de uitvoering van de Diensten. Onverminderd het recht van ICTU en/of afnemers om gedurende de looptijd van de Overeenkomst om verwijdering van de Persoonsgegevens en onderzoeksresultaten te verzoeken, worden deze zes (6) maanden na beëindiging van de Overeenkomst onomkeerbaar verwijderd. Gepseudonimiseerde Persoonsgegevens die voor benchmarkdoeleinden worden gebruikt, worden zes (6) maanden na beëindiging van de Overeenkomst onherroepelijk geanonimiseerd. Gegevens die al eerder beschikbaar zijn gesteld (bijvoorbeeld in het kader van een eerdere samenwerking) worden tevens bewaard in overeenstemming met deze bepaling, zodat voor alle gegevens hetzelfde retentiebeleid geldt.

Paraaf ICTU

Vertrouwelijk

Pagina 8 van 10

Paraaf Opdrachtnemer



Bijlage 2 op de Verwerkersovereenkomst: Passende technische en organisatorische maatregelen

Opdrachtnemer is ISO27001 gecertificeerd met als scope het uitvoeren van InternetSpiegel-medewerkersonderzoeken, waarbij Persoonsgegevens en onderzoeksresultaten verwerkt worden, en heeft alle beheersmaatregelen van ISO 27002 van toepassing verklaard. Een actuele beschrijving van de technische en organisatorische maatregelen om de verwerking van Persoonsgegevens te waarborgen is te vinden via: <https://security.effectory.com>.

Paraaf ICTU

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'y' followed by a small mark.

Vertrouwelijk

Pagina 9 van 10

Paraaf Opdrachtnemer

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'R'.

Bijlage 3 op de Verwerkersovereenkomst: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

Procedure:

Opdrachtnemer informeert de programmamanager van Venster (Nadira El Aji) of de thematische opvolger daarvan (in deze Catharina Kolar) en de Functionaris Gegevensbescherming van ICTU (via privacy@ictu.nl) in overeenstemming met artikel 9.1 van de Verwerkersovereenkomst. Hierbij wordt gemeld wat de omvang en ernst van de inbreuk is en wie vermoedelijk de dader is. Het is vervolgens aan de medewerkers van ICTU om de getroffen (de Individuele organisatie die een InternetSpiegel-medewerkersonderzoek laat uitvoeren door Opdrachtnemer) te informeren en eventuele juridische stappen te ondernemen. Opdrachtnemer mag hierin niet zelf het initiatief nemen richting de individuele organisaties zonder eerst instructies/overleg te hebben (gekregen van) met ICTU.

Informatie die ten minste door Opdrachtnemer moet worden verstrekt in geval Inbreuken in verband met Persoonsgegevens.

Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens	
De Persoonsgegevens en Betrokkene	
Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens	
Maatregelen die Opdrachtnemer heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan	

Addendum Raamovereenkomst InternetSpiegel

VP24591-01

De ondergetekenden:

1. Stichting ICTU, gevestigd te Den Haag, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Algemeen directeur, drs. E.L.P. van Leeuwen, hierna verder te noemen 'ICTU',

en

2. Effectory B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, te dezen vertegenwoordigd door haar CEO Christian de Waard, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

Overwegende dat:

- tussen ICTU en Opdrachtnemer een overeenkomst is gesloten op 2 december 2024, betreffende InternetSpiegel (de 'Raamovereenkomst');
- Opdrachtnemer geen gehoor mag geven aan oneigenlijke verzoeken van ICTU ten behoeve van persoonsgegevens en hiervoor werkafspraken zijn gemaakt;
- hiervoor een brief is gemaakt die als bijlage 4 wordt toegevoegd aan de Verwerkersovereenkomst;
- ICTU een aanvulling wenst in het kader van de verwerking van persoonsgegevens voor de hogescholen;
- Partijen de wijzigingen/aanvullingen op de Raamovereenkomst wensen vast te leggen in een wijzigingsovereenkomst;

Komen overeen:

de Raamovereenkomst als volgt te wijzigen/aan te vullen:

1. De in dit addendum bijgevoegde bijlage wordt als Bijlage 4 opgenomen in de Verwerkersovereenkomst.
2. Bijlage 1 Verwerkersovereenkomst "De Verwerking van Persoonsgegevens" paragraaf 5 "Het Soort Persoonsgegevens" punt 5 wordt aangevuld met "functiecategorie, (indien sector Hogescholen)".

Slotbepaling

Voor zover de Raamovereenkomst door de vorige bepalingen niet gewijzigd is, blijft zij tussen Partijen onverminderd van kracht, evenals de op de Raamovereenkomst van toepassing zijnde voorwaarden ARVODI-2018.



Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend

03/21/2025

Den Haag, [...datum...]

Amsterdam, [...datum...]

Namens ICTU,

Namens Opdrachtnemer,

drs. E.L.P. van Leeuwen

C. de Waard

.....
Algemeen directeur

.....
CEO Effectory

Dit document is digitaal ondertekend. De digitale handtekening staat op pagina 1, rechts bovenin.

Bijlage 4 Bestandslevering medewerkersonderzoeken aan ICTU

De InternetSpiegel-medewerkersonderzoeken worden door Effectory B.V. uitgevoerd voor de verschillende afnemers. Effectory verwerkt tevens de persoonsgegevens verkregen door middel van de InternetSpiegel-medewerkersonderzoeken.

Het InternetSpiegel-medewerkersonderzoek heeft mede tot doel het vergaren van beleidsinformatie ten behoeve van de taak van de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Stichting ICTU gebruikt daartoe de onderzoeksresultaten van de uitgevoerde onderzoeken bij Gebruikers en Deelnemers in geanonimiseerde vorm voor het uitvoeren van onderzoeken en statistische analyses. Dit is ook afgestemd in de verwerkersovereenkomst tussen Effectory en ICTU.

De onderzoeksresultaten die vanuit Effectory geleverd worden aan ICTU bevatten, naast alle antwoorden op de vragenlijsten (m.u.v. de antwoorden op door Werkgever toegevoegde eigen maatwerkvragen en de antwoorden op open vragen), de volgende profielkenmerken van de respondenten (medewerkers die vragenlijsten binnen het concept InternetSpiegel hebben ingevuld) t.b.v. de statistische beleidsanalyses:

- Organisatienaam
- Geslacht (gecategoriseerd naar man, vrouw, overig)
- Leeftijd (gecategoriseerd naar jonger dan 30, 30-39 jaar, 40-49 jaar, 50-59 jaar en 60 en ouder)
- Hoogst voltooide opleiding (gecategoriseerd naar basisonderwijs, vmbo, havo-onderbouw, vwo-onderbouw, mbo 1/havo, vwo, mbo 2, mbo 3, mbo 4/hbo-bachelor, wo-bachelor, hbo-master, wo-master, doctor)
- Wel/niet leidinggevend (gecategoriseerd naar ja, nee)

Profielkenmerk alleen van toepassing bij onderzoeken binnen de Rijksoverheid

- Salarisschaal (1-4, 5-9, 10-13, 14-15, 16 en hoger)

Profielkenmerk alleen van toepassing voor de sector hogescholen

- Functie (gecategoriseerd naar onderwijzend personeel/onderwijsondersteunend personeel)

Profielkenmerken t.b.v. de exitmonitor en de instroommonitor

- Datum vertrek en vertrekweek t.b.v. uitstuur vragenlijsten exitmonitor
- Reden vertrek (gecategoriseerd naar vrijwillig, onvrijwillig, AOW)

Om anonimiteit van de respondenten te kunnen garanderen, is het verboden dat Effectory de volgende profielkenmerken levert aan ICTU:

- E-mailadres
- Naam medewerker
- ID of ander uniek nummer
- Alle eventuele door de Werkgever toegevoegde profielkenmerken t.b.v. de eigen rapportages



Deze gegevens worden dan ook nooit door Effectory opgenomen in de databestanden die geleverd worden aan ICTU.

Mocht de situatie zich voordoen dat er een verzoek vanuit een ICTU-medewerker komt om deze profielkenmerken toch te leveren, dan wordt dit verzoek door Effectory niet ingewilligd en informeert Effectory de programmamanager van InternetSpiegel (ondergetekende) en de FG van Stichting ICTU (via privacy@ictu.nl).

Het databestand met de onderzoeksresultaten wordt op uniforme wijze opgezet en aangeleverd, zodat de data door ICTU eenvoudig te verwerken is tot een totaalbestand bestemd voor statistische analyses.

De daadwerkelijke datalevering vindt in ieder geval elk kwartaal plaats via de beveiligde portal. De betrokken medewerkers van ICTU en Effectory kunnen in hun werkafspraken ook afstemmen dat de datalevering frequenter plaatsvindt.