

Privacyverklaring voor medewerkers t.b.v. InternetSpiegel-medewerkersonderzoek

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van jouw persoonsgegevens in het kader van een onderzoek dat door jouw werkgever via InternetSpiegel wordt uitgevoerd. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is van toepassing op die gegevensverwerking. In deze privacyverklaring lees je wat we met je gegevens doen.

Over InternetSpiegel

InternetSpiegel is het benchmarkplatform van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) voor onderzoek onder werknemers in de publieke sector. Jouw werkgever gebruikt de onderzoeksresultaten over de werkbeleving van werknemers om de kwaliteit van het management en de bedrijfsvoering te verbeteren. Daarnaast gebruikt het ministerie van BZK de geanonimiseerde resultaten om beleid te maken om de prestaties van overheidsorganisaties te verbeteren en kennis te delen. Dit gebeurt altijd in de vorm van geaggregeerde rapportages die nooit herleidbaar zijn tot de organisatie of het individu waarbij de vragen zijn afgenomen.

Verantwoordelijkheden en taken

Jouw werkgever is opdrachtgever voor het onderzoek. Je werkgever bepaalt welk onderzoek wordt uitgevoerd, bij wie het wordt uitgevoerd en wanneer het wordt uitgevoerd. Je werkgever is daarom de 'verwerkingsverantwoordelijke' voor jouw persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 lid 7 AVG.

Het programmamanagement van InternetSpiegel ligt bij Stichting ICTU (Wilhelmina van Pruisenweg 104, 2595 AN te Den Haag). Stichting ICTU is een door het Rijk opgerichte advies- en projectorganisatie op het gebied van de digitale overheid. Zij beheert InternetSpiegel in opdracht van het ministerie van BZK. Ook stuurt Stichting ICTU het onderzoeksbureau aan dat de InternetSpiegel-medewerkersonderzoeken uitvoert voor jouw werkgever (Effectory) en houdt toezicht. Stichting ICTU is daarom de 'gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke' voor jouw persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 lid 7 AVG (samen met jouw werkgever). Tussen jouw werkgever en Stichting ICTU zijn afspraken gemaakt over hoe zij samen de AVG naleven. De voor jou belangrijke afspraken lees je in deze privacyverklaring.

Stichting ICTU heeft het uitvoeren van het onderzoek uitbesteed aan Effectory B.V. (Rokin 16, 1012 KR te Amsterdam). Effectory is een toonaangevend bedrijf dat gespecialiseerd is in het doen van medewerkersonderzoek. Effectory verzamelt jouw gegevens en jouw antwoorden op de vragenlijsten, voert de analyses uit en maakt de rapportages voor jouw werkgever. Effectory is een 'verwerker' als bedoeld in artikel 4 lid 8 AVG en mag dus niets met jouw persoonsgegevens doen behalve het onderzoek uitvoeren en rapportages maken.

Waarom wordt het onderzoek uitgevoerd?

Overheidswerkgevers moeten goede werkgevers zijn. Het onderzoek helpt jouw werkgever om te kijken of dat zo is. En het onderzoek helpt je om op een veilige manier te vertellen wat er beter of anders kan. Met als doel: je werkgever helpen een betere werkgever te worden. Stichting ICTU biedt met InternetSpiegel standaard vraagmodules en standaard vragenlijsten die, indien gewenst, door je werkgever naar behoefte kunnen worden aangepast. Denk bijvoorbeeld aan onderwerpen als het functioneren van jouw leidinggevende, de arbeidsvoorwaarden, werkdruk, ongewenste omgangsvormen, of sociale veiligheid. Ook nieuwe en vertrekkende medewerkers kunnen via InternetSpiegel vertellen wat er goed ging en beter kan. Je werkgever heeft daarom een 'gerechtvaardigd belang' om het onderzoek uit te voeren (zie artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Daarnaast gebruikt Stichting ICTU de geanonimiseerde gegevens uit de onderzoeken (in opdracht van de minister van BZK, als systeemverantwoordelijke voor het ambtenarenbeleid) voor statistisch beleidsonderzoek en kennisdeling binnen de sector openbaar bestuur & veiligheid. Dit is het tweede

doel van InternetSpiegel. Daarvoor krijgt Stichting ICTU de geanonimiseerde onderzoeksresultaten (via Effectory) van je werkgever. De onderzoekers van ICTU weten dus niet wie je bent of welke antwoorden je hebt gegeven. Zo help je om het ambtenarenbeleid in heel Nederland te verbeteren. Als je vragen hebt over dit onderzoek, kan je contact opnemen met Stichting ICTU (via onderzoek@ictu.nl).

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

In de verschillende fasen van het onderzoek zijn verschillende persoonsgegevens nodig:

Om je te kunnen uitnodigen om deel te nemen aan het onderzoek en om in te loggen op de My InternetSpiegel website, zijn nodig:

- Jouw personalia, zoals jouw naam, zakelijk e-mailadres en (mogelijk) jouw personeelsnummer.

Effectory vervangt deze gegevens door een pseudo-ID als je het onderzoek instuurt. Dat noemen we 'pseudonimisering' en dat is ook wettelijk verplicht. Hierdoor zien de onderzoekers een nummer in plaats van jouw persoonsgegevens, waardoor het voor de onderzoekers niet te zien is wie welke antwoorden heeft gegeven.

Voor het onderzoek zelf zijn de volgende persoonsgegevens nodig:

- Jouw pseudo-ID
- Profielgegevens zoals je leeftijdsgroep, geslacht, opleidingsniveau, salarisschaalcategorie (indien werkzaam bij het Rijk), functiegroep (indien werkzaam bij het Rijk), wel/niet leidinggevende, locatie, afdeling, datum in- en uitdiensttreding, enz. De uit te vragen profielgegevens zijn deels afhankelijk van de door jouw werkgever gekozen vragenlijst. Als je bij de Rijksoverheid werkt, kunnen deze gegevens in opdracht van jouw werkgever automatisch aangeleverd worden uit het centrale administratiesysteem van P-Direkt (O&P Rijk). In andere gevallen worden deze gegevens door jouw werkgever aangeleverd via het My InternetSpiegel platform van Effectory.
- Jouw antwoorden op de vragenlijsten (zowel de antwoorden op gesloten vragen als op open vragen). **Let op:** De antwoorden op open vragen worden letterlijk overgenomen; let daarom bij het invullen van open vragen erop dat je geen herleidbare informatie achterlaat over jezelf of een ander (zoals naam, e-mailadres et cetera).

Om het gebruik van het My InternetSpiegel Platform te kunnen optimaliseren, houdt Effectory een aantal loggegevens bij, zoals je inlogpogingen en platformgebruik. Deze gegevens blijven alleen bij Effectory. Voor deze persoonsgegevens is Effectory zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 AVG.

Wie heeft toegang tot je gegevens?

InternetSpiegel heeft strenge regels om de vertrouwelijkheid van jouw antwoorden te waarborgen. Jouw persoonsgegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor specifieke medewerkers van Effectory in het kader van de uitvoering van het onderzoek. **Je antwoorden op de vragenlijsten worden nooit aan je werkgever verstrekt op een manier dat je herleidbaar bent. Ook krijgt je werkgever geen inzicht in wie wel en wie niet een vragenlijst heeft ingevuld.**

Je werkgever ontvangt van Effectory alleen de gemiddelde scores per vraag die betrekking hebben op de hele organisatie en/of afdeling of de gemiddelde scores verdeeld over een profielkenmerk zoals bijvoorbeeld leeftijdsgroep of gender (kruistabel). Je werkgever kan zelf aangeven op welke kenmerken er een indeling gemaakt moet worden. InternetSpiegel hanteert hier te allen tijde een responsregel. De resultaten van het onderzoek worden alleen in de rapportages opgenomen als minimaal 5 mensen per groep de vragen hebben beantwoord bij een minimaal responsepercentage van 40%¹. Antwoorden op open vragen worden letterlijk

¹ Let op: jouw werkgever kan ervoor kiezen het responspercentage criterium van 40% achterwege te laten. Hierdoor ontvangen meer groepen in de organisatie onderzoeksresultaten om aan de slag te gaan; maar voor deze groepen zijn de

overgenomen in de diverse rapportages. Je opmerkingen worden exact gekopieerd zodat je mening correct wordt overgebracht. In principe is dus niet te zien wie specifiek welke opmerking heeft gemaakt, tenzij je zelf een naam (of andere beschrijvende informatie) vermeldt die naar jou of een collega terug te leiden is. Houd hier dus rekening mee bij het geven van antwoorden op open vragen en **zet dus geen persoonlijke informatie in open tekstvelden!**

Je werkgever ontvangt rapportages op diverse niveaus binnen de organisatiestructuur (bijvoorbeeld op organisatieniveau, afdelingsniveau, teamniveau). Daarnaast ontvangen respondenten een persoonlijke rapportage waarin zij hun antwoorden kunnen vergelijken met de antwoorden van andere medewerkers op de diverse niveaus uit de organisatiestructuur. **Let op: ook in deze persoonlijke rapportage worden jouw antwoorden op open vragen letterlijk overgenomen en zijn deze te zien in de niveaus uit de organisatiestructuur (team-, afdelings- of organisatieniveau).**

Sommige vragen in het onderzoek hebben betrekking op een manager of het management. Dat betekent dat de antwoorden de mening of gevoelens van een team en/of medewerker over de manager/het management zullen weergeven. **Let op: Houd er als manager rekening mee dat bepaalde resultaten dus rechtstreeks op jou betrekking kunnen hebben, en dat personen met toegang tot de onderzoeksresultaten deze resultaten kunnen lezen.**

We delen je gegevens tot slot met - slechts een zeer klein aantal - derden die ons helpen bij ons werk, zoals een hostingprovider. Met deze partijen zijn uiteraard duidelijke afspraken gemaakt om je gegevens te beschermen, wat betekent dat je gegevens alleen zullen worden gebruikt voor de werkzaamheden die Effectory door deze derden laat uitvoeren. Daarbuiten zullen we je gegevens alleen met derden delen als dit verplicht is vanwege geldende wet- en regelgeving.

Hoelang worden je gegevens bewaard?

Het is belangrijk voor je werkgever dat jouw gegevens bij Effectory beschikbaar blijven om de resultaten van het onderzoek te kunnen vergelijken met eerdere onderzoeken. Zo weet je werkgever of er door de jaren heen ook echt vooruitgang wordt geboekt. Je gegevens worden daarom pas verwijderd als je werkgever stopt met het gebruik van InternetSpiegel. In dat geval worden je gegevens na een half jaar verwijderd. Dit half jaar is noodzakelijk om ervoor te zorgen dat je werkgever en Effectory een aantal punten goed met elkaar kunnen afronden. Je werkgever kan ook met ons afspreken dat je persoonsgegevens eerder of later worden verwijderd.

Let op: Voor het tweede doel van InternetSpiegel (statistisch beleidsonderzoek en kennisdeling binnen de sector openbaar bestuur & veiligheid door Stichting ICTU voor de minister van BZK) worden gegevens onomkeerbaar geanonimiseerd. Nadat je persoonsgegevens en onderzoeksresultaten bij Effectory zijn verwijderd, blijven de geanonimiseerde gegevens bij Stichting ICTU bestaan. Er zijn dus nog wel gegevens, maar die gegevens zijn geen 'persoonsgegevens' meer. Daarmee is voldaan aan de eis van de AVG om de 'persoonsgegevens' te verwijderen.

Hoe worden je gegevens beveiligd?

Je persoonsgegevens worden beveiligd op een manier die gelijkwaardig is aan de normen van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid en de internationale standaard voor informatiebeveiliging ISO 27001. Je werkgever moet je (persoons)gegevens via een beveiligde verbinding bij Effectory aanleveren. Al jouw gegevens, dus ook jouw antwoorden, worden versleuteld alvorens te worden verzonden of opgeslagen. Ook gebruikt Effectory andere beveiligingstechnieken om je gegevens te beschermen. De medewerkers van Effectory zijn verplicht om je gegevens geheim te houden. Daarnaast worden de gegevens door Effectory onomkeerbaar geanonimiseerd alvorens de gegevens aan Stichting ICTU worden verstrekt. Onafhankelijke auditors verzorgen geregeld controles op de beveiliging bij Effectory. Voor meer informatie zie <https://www.effectory.com/nl/informatiebeveiliging/>

resultaten indicatief vanwege de lagere betrouwbaarheid (representativiteit). Het criterium van minimaal 5 personen blijft te allen tijde staan. Antwoorden op open vragen worden letterlijk overgenomen in de diverse rapportages. Zet dus geen persoonlijke informatie in open tekstvelden!

Jouw rechten

Je hebt recht op inzage in jouw gegevens. Als blijkt dat jouw gegevens feitelijk onjuist zijn, kan je tijdens de responsperiode (de periode waarin de vragenlijst door jou ingevuld kan worden) een verzoek indienen voor de correctie ervan. Je kunt echter na afloop van het onderzoek jouw antwoorden niet meer wijzigen. Als we de gegevens ná de responsperiode zouden verwijderen, kunnen je antwoorden onderscheiden worden van de rest van de respondenten door de voor- en na situatie te vergelijken, hetgeen de vertrouwelijkheid van jouw gegevens (en die van anderen) in gevaar kan brengen. Als je jouw medewerking aan het onderzoek wilt intrekken, kan je verzoeken om verwijdering van jouw gegevens. Als je een correctie- of verwijderingsverzoek indient, kan je ook vragen om de verwerking te beperken totdat er duidelijkheid is over de vraag of de gegevens gecorrigeerd of verwijderd moeten worden.

Gedurende de responsperiode kan je contact opnemen met de interne contactpersoon van jouw organisatie of met de helpdesk van Effectory (via helpdesk.internetspiegel@effectory.nl of 0800 3333 286). Na de responsperiode kan je hiervoor terecht bij jouw werkgever. Eventuele klachten over de verwerking van jouw gegevens via InternetSpiegel kan je richten aan de interne contactpersoon of FG van jouw organisatie, de FG van ICTU (via privacy@ICTU.nl) of aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Voor overige vragen en/of opmerkingen kan je terecht bij de interne contactpersoon van jouw organisatie.